

1. Toepasselijkheid

Onze leveringen, diensten en offertes geschieden uitsluitend op grond van deze voorwaarden, welke deel uitmaken van alle met de opdrachtgever gesloten overeenkomsten en tevens van toepassing zijn op alle toekomstige leveringen, diensten of aanbiedingen aan de opdrachtgever, zonder dat zij nogmaals afzonderlijk worden overeengekomen.
Uw onderneming wordt hierna omschreven als “opdrachtgever”. Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen, zijn afwijkende voorwaarden van de opdrachtgever of derden voor ons niet bindend, ook wanneer wij hiertegen geen uitdrukkelijk bezwaar maken.

2. Sluiten van de overeenkomst

Onze offertes zijn vrijblijvend en niet bindend, tenzij zij uitdrukkelijk als bindend zijn aangemerkt of daarin een bepaalde termijn voor aanvaarding is opgenomen. De overeenkomst komt pas tot stand door middel van onze opdrachtbevestiging.

3. Prijzen

3.1 De in onze opdrachtbevestiging genoemde prijzen zijn van toepassing. Tenzij anders overeengekomen, gelden alle prijzen in euro af fabriek exclusief btw, bij exportleveringen exclusief invoerrechten alsmede kosten en andere heffingen. I **3.2** Voorbereidende werkzaamheden zoals proeven, ontwerptekeningen en schetsen worden afzonderlijk berekend. I **3.3** Indien de verwerking van een opdracht meer dan vier maanden in beslag neemt, zijn wij gerechtigd de in de opdrachtbevestiging genoemde prijzen aan te passen naar rato van de stijging van de kosten die ten grondslag liggen aan de calculatie (lonen en salarissen, materiaal, algemene bedrijfskosten). In dit geval heeft de opdrachtgever het recht de overeenkomst te ontbinden, indien sinds sluiten van de overeenkomst een prijsstijging van meer dan 8 % per jaar heeft plaatsgevonden. I **3.4** Indien na het plaatsen van de opdracht noodzakelijk meerwerk moet worden verricht, dat bij het sluiten van de overeenkomst niet duidelijk was, kunnen wij dit aanvullend in rekening brengen. Indien de meerprijs 10 % van de totale prijs overschrijdt, heeft de opdrachtgever het recht de overeenkomst te ontbinden, tenzij hij van tevoren door ons is gewezen op de niet geplande prijsstijging en hij daartegen schriftelijk geen bezwaar heeft gemaakt. I **3.5** Wijzigingen die niet aan ons te wijten zijn of andere noodzakelijke wijzigingen die afwijken van het eerste drukbestand, met name correcties die door de opdrachtgever worden bewerkstelligd, worden berekend op basis van de hieraan bestede arbeidstijd. De opdrachtgever is tevens aansprakelijk voor een daardoor optredende stilstand van productiemiddelen, met inbegrip van een stilstand van machines. I **3.6** Bij opdrachten met levering aan derden geldt de besteller als opdrachtgever, tenzij uitdrukkelijk anders werd overeengekomen.

4. Betalingsvoorwaarden

4.1 Facturen worden opgesteld met de datum van levering, deellevering of gereedheid van levering (haalschuld, vertraging inzake aanvaarding). Het factuurbedrag dient onder voorbehoud van de hierna volgende bepalingen binnen acht kalenderdagen na factuurdatum zonder aftrek te worden voldaan. Korting wordt alleen na voorafgaand akkoord verleend. Verzend-(vracht, invoerrechten, porto) en verpakkingskosten dienen onmiddellijk na ontvangst van de factuur zonder aftrek te worden betaald. I **4.2** Wissels worden alleen na voorafgaand akkoord en met het oog op betaling zonder verlening van korting aangenomen. Discontokosten en andere kosten komen voor rekening van opdrachtgever en zijn onmiddellijk opeisbaar. I **4.3** Bij grote opdrachten kunnen er op basis van het geleverde werk tussentijdse facturen worden verzonden of gedeeltelijke betalingen worden geëist. I **4.4** Bij het ter beschikking stellen van buitengewoon grote hoeveelheden papier en karton alsmede speciale materialen zijn wij gerechtigd hiervoor onmiddellijke betaling te vragen. I **4.5** Bij betalingsachterstand of uitstel van betaling dient vertrapingsrente ter hoogte van de wettelijke rente te worden betaald. Het geldend maken van verdere verzumschade wordt hierdoor niet uitgesloten. I **4.6** Bij overschrijvingen en cheques geldt de datum waarop het bedrag op onze rekening wordt bijgeschreven als ontvangstdatum van de betaling. I **4.7** Indien de opdrachtgever met een reeds opeisbare betalingsverplichting voortvloeiend uit de overeenkomst in verzuim raakt, zijn wij gerechtigd de resterende schuld, die bij een normale gang van zaken pas later dient te worden voldaan, tevens onmiddellijk opeisbaar te stellen. I **4.8** Indien wij buitengewone diensten vooraf leveren, hebben wij het recht vooruitbetaling te vragen.

5. Retentierecht, verrekening

5.1 Indien na het sluiten van de overeenkomst duidelijk wordt dat de betalingen van openstaande vorderingen en openstaande risico lopen door het gebrekrijg leveren van diensten door de opdrachtgever (bv. wanneer ten aanzien van de opdrachtgever een verzoek tot faillietverklaring of een gerechtelijk of buitengerechtelijk verzoek tot verlening van surseance van betaling is ingediend), kunnen wij vooruitbetaling of het stellen van een zekerheid eisen, nog niet uitgeleverde goederen niet leveren alsmede verdere werkzaamheden staken. Wij hebben deze rechten eveneens wanneer de opdrachtgever met de betaling van leveringen in verzuim is, die betrekking hebben op dezelfde verbintenis. I **5.2** Wij hebben het recht van retentie tussen handelaars volgens § 369 HGB (Duits Wetboek van Koophandel) op door de opdrachtgever aangeleverde films, manuscripten, grondstoffen, gegevens en overige voorwerpen totdat onze opeisbare vordering uit de zakelijke relatie volledig is voldaan. I **5.3** De opdrachtgever mag alleen verrekenen met tegenvorderingen van de opdrachtgever of betalingen wegens dergelijke tegenvorderingen opschorten, voor zover de tegenvorderingen onbetwist of bij gewijste zijn vastgesteld. Hij kan geen retentierechten of rechten die betrekking hebben op het weigeren van diensten uitoefenen.

6. Levertijd, levering

6.1 Leveringen zijn af fabriek. Onze leveringstermijnen zijn in de regel doelstellingen en geen vaste termijnen, tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk wordt overeengekomen. I **6.2** Voor de duur van de controle van de proofs, plots, gerede monsters, proefdrukken enz. door de opdrachtgever wordt de overeengekomen leveringstermijn onderbroken, en wel vanaf de dag van verzending aan de opdrachtgever tot aan de dag van de ontvangst van zijn stellingname. I **6.3** Indien de opdrachtgever na de bevestiging van de opdracht wijzigingen in de opdracht doorgevoerd wij hebben die invloed hebben op de productietijd, begint een nieuwe levertijd, en wel pas na de bevestiging van de wijzigingen. I **6.4** Wij hebben het recht deelleveringen (leveringen vooraf) te verzorgen, voor zover de deellevering voor de opdrachtgever bruikbaar is, de levering van de resterende goederen is gewaarborgd en dit voor de opdrachtgever geen aanzienlijke extra inspanningen met zich meebrengt of hierdoor voor hem aanvullende kosten ontstaan (tenzij de opdrachtgever zich akkoord verklaart deze kosten voor eigen rekening te nemen).

7. Vertraging van de levering, onmogelijkheid van de levering

Wij zijn niet aansprakelijk voor onmogelijkheid van de levering of voor vertragingen van de levering op grond van overmacht of andere ten tijde van het sluiten van de overeenkomst niet te voorzien gebeurtenissen (bv. bedrijfsstromen, arbeidsconflicten, onlusten, overheidsmaatregelen) aan onze kant of de kant van onze toeleveranciers. Indien door dergelijke gebeurtenissen de levering of dienst aanzienlijk wordt bemoeilijkt of onmogelijk wordt en indien de belemmering langer dan vier weken voortduurt, zijn wij gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. Bij belemmeringen van tijdelijke aard wordt de leveringstermijn verlengd met de periode van de belemmering plus een redelijke opstartterminj.

8. Overgang van het risico, verzending

8.1 Verzending vindt plaats voor rekening en risico van de opdrachtgever. Het risico gaat over op de opdrachtgever zodra de zending is overhandigd aan de persoon of organisatie die het transport uitvoert of de zending onze fabriek voor verzending heeft verlaten. Indien de goederen verzendklaar zijn en de verzending of de afname om redenen die niet te wijten zijn aan onze schuld wordt vertraagd, gaat het risico op het moment van de kennisgeving van verzendklaar zijn over op de opdrachtgever. I **8.2** Wijze van verzending en vervoermiddelen zijn naar onze keuze, tenzij anders overeengekomen. I **8.3** De levering wordt alleen op verzoek en voor rekening van de opdrachtgever verzekerd voor transport.

9. Verzending van persoonlijke gegevens

Persoonlijke gegevens moeten volgens nr. 4 van de bijlage bij § 9 BDSG (Duits wet op de gegevensbescherming) tijdens digitale verzending worden beschermd tegen onbevoegde toegang door middel van een coderingsprotocol dat voldoet aan de stand der techniek.

10. Vertraging van afname

Indien de opdrachtgever na afloop van een gestelde redelijke uiterste termijn met dreiging van weigering de afname verder weigert of vooraf op serieuze wijze en definitief verklaart niet te willen afnemen, kunnen wij de overeenkomst ontbinden of schadevergoeding wegens niet-nakoming eisen.

11. Reclamaties

11.1 De opdrachtgever dient in ieder geval onmiddellijk te controleren of de geleverde goederen alsmede de voor correctie toegestuurde bewerkte materialen of halffabricaten conform de overeenkomst zijn. Zijn plicht de geleverde goederen te controleren bestaat ook wanneer uitvalmonsters worden toegestuurd. Het risico van eventuele fouten gaat met de akkoordverklaring van druk- en printklaar zij over op de opdrachtgever, tenzij het om fouten gaat, die pas zijn opgetreden in de productiefase die volgt op de akkoordverklaring van druk- en printklaar zijn of die pas tijdens de fase konden worden herkend. Hetzelfde geldt voor alle andere goedkeuringen die de opdrachtgever afgeeft voor verdere productie. I **11.2** Reclamaties op grond van klaarblijkelijke gebreken dienen onmiddellijk binnen een uitsluitingstermijn van een week na ontvangst van de goederen schriftelijk te worden gemeld, anders worden deze beschouwd als aanvaard. Wij moeten in de gelegenheid worden gesteld de producten te controleren. Verborgene gebreken dienen binnen een week na het ontdekken van het gebrek of na het tijdstip, waarop het gebrek voor de opdrachtgever bij normaal gebruik van de goederen zonder nader onderzoek herkenbaar was, te worden gemeld. I **11.3** Gebreken bij een deel van de geleverde goederen rechtvaardigen niet het reclameren van de volledige levering, tenzij de deellevering voor de opdrachtgever niet van belang is. I **11.4** Wij behouden ons in eerste instantie het recht voor op herstelling en/of vervangende levering. Indien herstelling (vervangende levering) niet lukt of indien deze niet binnen een redelijke termijn wordt uitgevoerd of indien deze wordt geweigerd, kan de opdrachtgever eisen dat de vergoeding wordt verminderd of de overeenkomst wordt ontbonden. Een verdergaande garantie en aansprakelijkheid voor schade, met name voor gevolgschade van gebreken, is uitgesloten, tenzij wij of personen die plaatsvervangend aan onze verplichtingen voldoen opzettelijk of grof nalatig hebben gehandeld of eigenschappen uitdrukkelijk hebben toegezegd. I **11.5** Bij kleurenreproducties in een drukproces kunnen geringe afwijkingen van het origineel niet worden gereclameerd. Hetzelfde geldt voor de vergelijking tussen proefdrukken, proofs en oplagendruk. Bovendien is de aansprakelijkheid voor gebreken die de waarde of bruikbaarheid niet of slechts onwezenlijk beïnvloeden, uitgesloten. I **11.6** Voor aanzienlijke afwijkingen van normen en eigenschappen van het door ons ingekochte papier, karton enz. en ander materiaal zijn wij alleen aansprakelijk tot de hoogte van het bedrag van de eigen vorderingen ten aanzien van papieren kartonleveranciers alsmede overige toeleveranciers.

In dergelijke gevallen zijn wij bevrijd van onze aansprakelijkheid, wanneer wij onze vorderingen jegens de toeleveranciers aan de opdrachtgever cederen. Wij zijn aansprakelijk als borg, voor zover vorderingen jegens de papier- en kartonleveranciers enz. door onze schuld niet bestaan of dergelijke vorderingen niet uitvoerbaar zijn. I **11.7** Voor wat betreft leelijkheid, variabiliteit en afwijkingen van kleuren en lakken alsmede voor de eigenschappen van lijn, lak, impregnering enz. zijn wij alleen aansprakelijk voor zover gebreken van materialen vóór het gebruik ervan bij een doelmatige controle objectief herkenbaar waren. Voor materiaalagerelateerde afwijkingen zijn wij echter niet aansprakelijk, wanneer de opdrachtgever bepaald heeft dat deze materialen moeten worden toegepast. I **11.8** Voor zover bepaalde speciale werkzaamheden zoals bv. kunststof (boek-) banden, met name bindingen, ook wire-o-bindingen, cellofaan, lakken, lijmen, impregneren enz. door derden worden uitgevoerd, zijn de bepalingen van punt 11.6 dienovereenkomstig van toepassing. I **11.9** Meer- of minderleveringen tot maximaal 5 % van de bestelde oplage kunnen niet worden gereclameerd. In dit geval wordt de geleverde hoeveelheid gefactureerd. Dit percentage wordt bij bijzonder moeilijk drukwerk alsmede bij oplagen tot 10.000 exemplaren verhoogd tot 10 %. Indien het papier door ons op basis van de leveringsvoorwaarden van de brancheverenigingen van de papierindustrie is ingekocht, wordt het percentage voor meer- of minderlevering verhoogd met de door hen gehanteerde tolerantiepercentages. I **11.10** Toeleveringen (ook gegevensdragers, verzonden gegevens) die door de opdrachtgever of een door hem ingeschalde derde zijn gedaan, zijn niet onderhevig aan een controleplicht onzerzijds. Dit geldt niet voor duidelijk niet verwerkbare of niet leesbare gegevens. Voor wat betreft het verzenden van gegevens dient de opdrachtgever voor verzending altijd gebruik te maken van antivirussoftware die voldoet aan de laatste stand der techniek. Opdrachtgever is alleen en uitsluitend verantwoordelijk voor back-up en beveiliging van gegevens. Wij hebben het recht een kopie te maken.

12. Handelsgebruik

In het handelsverkeer gelden de gebreken van de grafische industrie (bv. geen verplichting tot afgifte van tussenproducten zoals gegevens, litho's of printplaten die worden gemaakt voor de productie van het verschuldigde eindproduct), tenzij de verstrekte opdracht hiervan afwijkt.

13. Eigendomsvoorbehoud

13.1 De geleverde goederen blijven ons eigendom tot aan volledige betaling van al onze vorderingen voortvloeiende uit de zakelijke relatie alsmede tot aan de inslossing van daarvoor verstrekte cheques of wissels. In geval van een lopende rekening geldt het voorbehoud van eigendom als zekerheid voor onze saldovordering. I **13.2** In het geval van een cheque-wissel-procedure gaat de eigendom pas op de opdrachtgever over, wanneer voor ons niet meer is te zien van het en er beroep op de wissel wordt gedaan. I **13.3** De vorderingen van opdrachtgever uit een doorverkoop van de door ons geleverde goederen, uit het afdrukken van advertenties en uit de verkoop van bijlagen in de geleverde goederen worden reeds nu ter zekerheid van al onze vorderingen voortvloeiende uit de zakelijke relatie aan ons gedeedeerd. Indien de opdrachtgever vorderingen uit een doorverkoop van de onder eigendomsvoorbehoud geleverde goederen, uit het afdrukken van advertenties en uit de verkoop van bijlagen in een met een derde, met name met een klant, bestaande rekening-courant opneemt, geldt het gedeedeerde saldo tot de hoogte van onze vorderingen als gedeedeerd. I **13.4** Op alle door de opdrachtgever overgedragen grondstoffen (enjerlieke aard wordt met de overdracht een pandrecht bedongen ter zekerheid van alle huidige en toekomstige vorderingen van de leverancier uit goederenleveringen. Indien derden betrokken zijn bij de be- of verwerking, zijn wij beperkt tot een me-de-eigendomsaandeel ter hoogte van de factuurwaarde van de onder eigendomsvoorbehoud geleverde goederen. De aldus verworven eigendom geldt als eigendom onder voorbehoud. I **13.5** Indien de waarde van de zekerheden onze totale vordering voortvloeiend uit de zakelijke relatie met meer dan 20 % overschrijdt, zijn wij op verzoek van de opdrachtgever verplicht tot vrijgave van zekerheden naar onze keuze.

14. Aansprakelijkheid

14.1 Aansprakelijk op schadevergoeding van de opdrachtgever, ongeacht uit welke rechtsgrond, zijn uitgesloten.

14.2 Deze uitsluiting van de aansprakelijkheid geldt niet

– bij schade die toe te schrijven is aan opzettelijk of grof nalatig gedrag,

– bijlicht nalatige schending van wezenlijke contractuele verplichtingen, ook door onze wettelijke vertegenwoordigers of personen die plaatsvervangend aan onze verplichtingen voldoen, – in het geval van toerekenbare schade door dood, lichamelijk letsel of aantasting van de gezondheid van de opdrachtgever, of – bij arglistig verzwegen gebreken of overgenomen garantie voor de aard van de goederen, bij claims op basis van de Duitse wet inzake productaansprakelijkheid.

14.3 Voor zover wij conform punt 14.2 in beginsel aansprakelijk zijn, is deze aansprakelijkheid, behalve in het geval van opzet of grove nalatigheid of bij toerekenbare schade door dood, lichamelijk letsel of aantasting van de gezondheid, beperkt tot de hoogte van het factuurbedrag voor de desbetreffende opdracht. Indirecte schade en gevolgschade, die het gevolg is van gebreken aan het geleverde, kan bovendien alleen worden vergoed, voor zover dergelijke schade bij een beoogd gebruik van het geleverde typisch kan worden verwacht. I **14.4** Voor schade die optreedt bij het transport is de aansprakelijkheid beperkt tot de schadevergoeding die wordt betaald door de expediteur die de opdracht heeft uitgevoerd. I **14.5** Garantieclaims en aanspraken op schadevergoeding van de opdrachtgever verjaren met uitzondering van de onder punt 14.2 genoemde aanspraken op schadevergoeding binnen een jaar, gerekend vanaf de levering of het ter beschikking stellen van de goederen voor ophaling.

15. Ter beschikking stellen van materiaal

15.1 Door de opdrachtgever ter beschikking gesteld materiaal (o.a. papier en halffabricaten), van welke aard ook, dient in correcte toestand franco te worden geleverd. De ontvangst wordt bevestigd zonder overname van garantie voor de juistheid van de als geleverd omschreven hoeveelheid. Bij grote posten of partijen dienen de kosten in verband met het tellen of het controleren van het gewicht alsmede magazijnkosten te worden vergoed. I **15.2** De opdrachtgever draagt het risico van de verwerkbaarheid van het door hem ter beschikking gestelde materiaal. Wij hebben het recht materiaal te weigeren, voor zover wij dit materiaal van tevoren niet geschikt achten voor uitvoering van de opdracht. I **15.3** Bij terbeschikkingstelling van papier en karton door de opdrachtgever gaat het afval dat onvermijdelijk optreedt bij het instellen van drukwerk en het begin van de oplagedruk door snijden, stansen en dergelijke over in onze eigendom. Verpakkingsmateriaal dient door de opdrachtgever te worden teruggenomen. I **15.4** In geval van beschadiging of verlies van het door de opdrachtgever ter beschikking gestelde materiaal zijn wij alleen aansprakelijk, voor zover wij of personen die plaatsvervangend aan onze verplichtingen voldoen opzettelijk of grof nalatig hebben gehandeld. I **15.5** Materiaal dat voor hergebruik dient alsmede half- en gerede fabricaten, met inbegrip van eventueel resterend materiaal dat aan de opdrachtgever toebehoort, worden alleen na voorafgaande afspraak en tegen vergoeding na de datum van aflevering bewaard. Indien er niets is overeengekomen en indien de materialen niet binnen vier werken na voltooiing van de opdracht door de opdrachtgever zijn opgevaard, zijn wij gerechtigd zelf voor rekening en risico van de opdrachtgever bij een expediteur op te slaan. De opdrachtgever dient voor de verzekering van de materialen te zorgen.

16. Auteursrecht

16.1 Alleen de opdrachtgever is verantwoordelijk voor de controle van het reproductierecht van alle drukwerk. De opdrachtgever is alleen aansprakelijk, wanneer door de uitvoering van zijn opdracht rechten, in het bijzonder auteursrechten van derden, worden geschonden.Deopdrachtgever dientontstervrijwarenvooralleaanspraken vanderdenwegenseen dergelijkschending van het recht. I **16.2** Wij behouden ons het auteursrecht en het recht van reproductie in alle processen en voor ieder gebruiksdoel voor op eigen schetsen, ontwerpen, originelen, gegevens, films en dergelijke onder voorbehoud van uitdrukkelijke andersluidende regelingen.

17. Correcties, proeven

17.1 Proeven, plots, proofs en proefdrukken dienen door de opdrachtgever te worden gecontroleerd op zet- en andere fouten en na akkoord voor druk- en printklaar zijn te worden geretourneerd. Wij zijn niet aansprakelijk voor fouten die door de opdrachtgever over het hoofd worden gezien. I **17.2** Voor verträgenen als gevolg van later retourneren zijn wij niet aansprakelijk. I **17.3** Bij kleinere drukopdrachten (bv. opdruk van logo's van bedrijven) alsmede bij geleverde templates zijn wij niet verplicht de opdrachtgever een proefdruk toe te zenden. Indien de toezending van een proefdruk niet vereist is, is de aansprakelijkheid voor zettouten beperkt tot opzettelijk wangedrag en grove nalatigheid.

18. Archivering

Wij gaan ervan uit dat wij voor de productie een kopie van de gegevens van de opdrachtgever ontvangen en hij de originelen of een kopie van deze gegevens zelf opslaat. Voor de opdrachtgever vervaardigde of door hem ter beschikking gestelde producten, met name gegevens en gegevensdragers, worden door ons alleen indien uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen en tegen vergoeding langer gearchiveerd dan het tijdstip van aflevering van het eindproduct aan de opdrachtgever of personen die plaatsvervangend aan zijn verplichtingen voldoen. Tenzij anders overeengekomen, worden alle gegevens met inbegrip van alle ontvangen gegevensdragers drie maanden na het einde van de productie gewist resp. vernietigd. Indien de voornoemde voorwerpen verzekerd moeten worden, dient dit bij ontbreken van verdere afspraken hiertoe door de opdrachtgever zelf te geschieden.

19. Periodieke werkzaamheden

Overeenkomsten inzake regelmatig terugkerende werkzaamheden kunnen regulier alleen worden opgezegd met een termijn van drie maanden voor het einde van de maand, tenzij anders overeengekomen. Het recht van partijen tot opzegging om zwaarwegende redenen blijft onverlet.

20. Plaats van handeling, bevoegde rechtbank, toepasselijk recht

20.1 Plaats van handeling is Kiel. Bevoegde rechtbank voor alle geschillen voortvloeiende uit de overeenkomst, met inbegrip van processen die betrekking hebben op cheques, wissels en akten, is Kiel, voor zover de opdrachtgever in het handelsregister staat ingeschreven. I **20.2** Op alle betrekkingen tussen partijen is het Duitse recht van toepassing, met uitsluiting van het UN-koopverdrag (CISG).

21. Code of Conduct

Wij zijn uitdrukkelijk op het feit dat wij de ondersteuning en implementatie van de in het kader van het Global Compact-initiatief van de Verenigde Naties opgestelde principes ten aanzien van de mensenrechten, de arbeidsbetrekkingen en het milieu alsmede corruptie onderschrijven (www.unglobalcompact.org) en verwachten van onze zakelijke relaties dat zij de hierin vervatte regels en principes ondersteunen.